

Algemene Voorwaarden

Wee-moed, afscheidsdoula
Leinstraat 108 - 9660 Opbrakel
Ondernemingsnummer: BE 0553.549.603

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot producten en/of diensten door ons aangeboden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant.

Artikel 2: Offertes

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 30 kalenderdagen werden aanvaard door de Klant. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening van de offerte door de klant én door ons. Wij behouden ons bovendien het recht voor om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 3: Prijs en betaling

De prijs voor onze goederen/diensten is deze vermeld op de offerte of op de website of afrekenpagina.

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na ontvangst ervan, behoudens indien de offerte een andere vervaldatum bepaalt. Indien wij een voorschot vragen zullen wij onze activiteiten pas aanvangen na ontvangst van het voorschot.

Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.

Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan ons kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst en beëindiging

Onze overeenkomsten kunnen worden aangegaan zoals beschreven in onze offertes, website of afrekenpagina's. De overeenkomst kan ten alle tijde door ons eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de klant zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt of in geval de klant zijn facturen niet voldoet.

Aangekochte diensten zoals de 1-op-1 sessies, trajecten, evenementtickets,... dienen opgenomen te worden binnen de 365 dagen. Gebeurt dit niet, dan vervalt het recht tot opname van deze diensten.

Artikel 5: Herroepingsrecht

Dit artikel is enkel van toepassing voor zover de klant een consument is. Is dat het geval, dan kan de klant zijn wettelijk herroepingsrecht uitoefenen en de overeenkomst ontbinden binnen 14 werkdagen na de levering (de inbezitneming) van de goederen of binnen 14 dagen na het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Elke herroeping die niet overeenkomstig de regels en termijnen van dit artikel en de toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat Wee-moed, afscheidsdoula van elke aansprakelijkheid tegenover de Klant.

Elke zakelijke aankoop is finaal en terugbetaling is dan in geen geval mogelijk.

Aangezien Wee-moed, afscheidsdoula diensten aanbiedt, is elke aankoop finaal na levering. Na levering kan in geen geval aanspraak gemaakt worden op een terugbetaling.

Elke aankoop van een traject is finaal na aanvang van de eerste sessie of 14 dagen na aankoopdatum. Terugbetaling is daarna in geen geval mogelijk. Ook niet als de klant na een sessie besluit om niet verder te gaan. Bij twijfel kan gekozen worden voor een losse sessie.

Elke aankoop van tickets voor evenementen (events) online of offline is finaal. Terugbetaling is in geen geval mogelijk. Wel kunnen tickets doorgeschoven worden naar iemand anders mits verwittiging ten laatste 24 uur op voorhand via e-mail.

In geval van annulatie of verplaatsing van een geboekte individuele afspraak of van een eerste sessie binnen een traject, ongeacht de wijze van boeking (telefonisch, persoonlijk, mail, berichtssysteem...) is het mogelijk deze eenmalig kosteloos te verplaatsen of annuleren tot 48 uur voor het moment van de afspraak en ten laatste 14 dagen na aankoop (in lijn met de wettelijke bedenktijd van 14 dagen voor consumenten). Bij verplaatsing of annulatie door de klant minder dan 48 uur op voorhand of later dan 14 dagen na aankoop, wordt het bedrag volledig in rekening gebracht, behoudens ingeval van ziekte of overmacht.

Artikel 6: Overmacht

In geval van overmacht is Wee-moed, afscheidsdoula niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten haar wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder valt o.a. maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

Artikel 7: Nietigheid en volledigheid

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal

deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

Artikel 8: Bevoegdheid en toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel bevoegd.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring en andere beleidsverklaringen zijn afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site en op ons huidig aanbod.

Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site of van ons aanbod, kunnen leiden tot wijzigingen in deze verklaringen.

We behouden ons het recht voor om ons beleid op elk moment met of zonder kennisgeving te wijzigen. Het is raadzaam om regelmatig onze policies te raadplegen. U kunt er echter zeker van zijn dat als het (privacy)beleid in de toekomst verandert, we de persoonlijke informatie die u ons onder dit (privacy)beleid hebt verstrekt niet zullen gebruiken op een manier die wezenlijk niet in overeenstemming is met dit (privacy)beleid, zonder uw voorafgaande toestemming.

We zijn toegewijd om onze zaken uit te voeren in overeenstemming met deze principes om ervoor te zorgen dat de vertrouwelijkheid van persoonlijke informatie wordt beschermd en gehandhaafd.